

## **POLÍTICA DE COOKIES**

### **1. INTRODUCCIÓN**

Este documento describe la Política de cookies que regula el sitio web con URL <http://www.controlintegral.net>, (desde ahora "el Web"), con el objetivo de garantizar la privacidad de los Usuarios de Internet.

El titular del Web es la empresa ACG Projectes Informàtics, S.L. (desde ahora "ACG") con domicilio en calle Saclosa, 19 1º, 08242 Manresa, Barcelona, España, con CIF B60616794, e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, tomo 27502, folio 0060, hoja 118477, inscripción 1ª.

Informamos a los Usuarios de Internet que en el Web utilizamos cookies.

Estas cookies nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad del Web de acuerdo a los hábitos y estilos de navegación de los Usuarios de Internet.

### **2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?**

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, teléfono inteligente (Smartphone), Tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

### **3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?**

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de los Usuarios de Internet cuando vuelven a visitar el Web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (p. ej. Idioma, país, etc.). También sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo los Usuarios de Internet utilizan nuestro Web y nos ayudan a mejorar su estructura y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que el Web funcione bien y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un Usuario de Internet anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del Usuario de Internet.

### **4. TIPOS DE COOKIES**

#### **4.1. Tipos de cookies según la entidad que las gestione**

Según cual sea la entidad que gestione el sitio web desde donde se envíen las cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies propias: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del usuario desde el sitio web gestionado por el propio titular del sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por el Usuario de Internet.
- Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet del usuario desde el sitio web pero que no es gestionado por el titular del sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

#### **4.2. Tipo de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas**

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet del usuario, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el Usuario de Internet accede a un sitio web. Se suelen utilizar para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el Usuario de Internet en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet del usuario y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### **4.3. Tipo de cookies según su finalidad**

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al Usuario de Internet la navegación por un sitio web y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en él existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de imágenes o sonido o compartir contenidos mediante las redes sociales.
- Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al Usuario de Internet acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo del Usuario de Internet como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- Cookies de análisis: Son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los Usuarios de Internet en el sitio web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web y para la elaboración de perfiles de navegación de los Usuarios de Internet por este sitio web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los Usuarios de Internet del servicio.
- Cookies publicitarias: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado. Estas cookies

almacenan información del comportamiento de los Usuarios de Internet obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.

## 5. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies siguientes no identifican personalmente a los Usuarios de Internet, sólo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en este Web; sin embargo puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación se relacionan las cookies que están siendo utilizadas en este Web:

**Nombre:** serie alfanumérica

**Tipo:** propia

**Permanencia:** sesión

**Finalidad:** técnica. Crea un identificador de inicio de sesión.

**Nombre:** \_UTMA (Google Analytics)

**Tipo:** propia

**Permanencia:** 2 años (persistente)

**Finalidad:** análisis. Normalmente se almacena en el navegador en la primera visita al sitio web. Genera un ID de usuario único, que es el que se utiliza para hacer recuento de cuántas veces visita el sitio web un usuario de Internet. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó el sitio web.

**Nombre:** \_UTMB (Google Analytics)

**Tipo:** propia

**Permanencia:** 30 minutos (persistente)

**Finalidad:** análisis. Trabaja conjuntamente con \_utmz para almacenar información sobre la actividad de la visita al sitio web y principalmente la duración de ésta. Registra la hora de acceso al sitio web.

**Nombre:** \_UTMC (Google Analytics)

**Tipo:** propia

**Permanencia:** sesión

**Finalidad:** análisis. Trabaja conjuntamente con \_utmb para almacenar información sobre la actividad de la visita al sitio web y principalmente la duración de ésta. Comprueba si se ha de mantener la sesión abierta o se debe crear una sesión nueva.

**Nombre:** \_UTMV (Google Analytics)

**Tipo:** propia

**Permanencia:** 2 años (persistente)

**Finalidad:** análisis. Permite rastrear el comportamiento del visitante y medir el rendimiento del sitio web.

**Nombre:** \_UTMZ (Google Analytics)

**Tipo:** propia

**Permanencia:** 6 meses (persistente)

**Finalidad:** análisis. Normalmente se almacena en el navegador en la primera visita al sitio web. Almacena información sobre la procedencia del Usuario de Internet en el sitio web, ya sea directamente introduciendo la dirección del dominio, un enlace, una búsqueda o un anuncio, así como su ubicación geográfica en el momento de acceder. También realiza un seguimiento de la navegación para permitirnos saber cuántos usuarios de Internet se mueven por el sitio web. Se actualiza cada vez que se visita el sitio web.

Puede encontrar más información sobre Google Analytics y deshabilitar el uso de estas cookies en el siguiente enlace: [www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html](http://www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html).

Asimismo, Google ha desarrollado un complemento de inhabilitación de las cookies de Google Analytics para los navegadores más habituales: Microsoft Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari y Opera, que facilita la exclusión de la instalación de estas cookies. Puede obtener más información en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

## 6. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Si se impide la instalación de las cookies del Web, algunas funcionalidades del mismo, así como algunos contenidos pueden verse afectados.

A continuación le ofrecemos información sobre cómo poder llevar a cabo la gestión de las cookies por medio de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores de Internet más comunes.

### 6.1. ¿Cómo configurar los navegadores para gestionar las cookies?

Puede configurar su navegador de Internet para aceptar o bloquear las cookies, borrar cookies ya instaladas, o configurarlo para que se borren automáticamente cuando se cierre el navegador. En caso de bloquearlas, es posible que ciertos servicios que necesitan su uso dejen de funcionar correctamente.

Estos ajustes normalmente se encuentran en las "Opciones" o "Preferencias" del menú de los navegadores principales (para más información puedes consultar las páginas de soporte o la Ayuda de cada navegador):

**Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

**Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.

**Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.

**Safari:** Preferencias -> Seguridad.

## **6.2. Sitios web de los navegadores con información sobre cómo gestionar las cookies.**

### **Internet Explorer:**

Versión 7 y 8

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Versión 9

<http://windows.microsoft.com/es-ES/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

Versión 10 y 11

<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

<http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/ie-security-privacy-settings#ie=ie-11>

### **Firefox:**

<http://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

### **Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es&hlrm=en>

### **Safari:**

[http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/PH5042?viewlocale=es_ES)  
[http://support.apple.com/kb/H11677?viewlocale=es\\_ES](http://support.apple.com/kb/H11677?viewlocale=es_ES)

## **7. OTROS**

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@controlintegral.net](mailto:info@controlintegral.net).

## **8. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE COOKIES**

La Política de cookies del Web ha sido actualizada en julio de 2014.

ACG se reserva el derecho a modificar su Política de cookies del Web en el caso de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto será publicado en este mismo Web.

Se recomienda a los Usuarios de Internet que accedan periódicamente a esta Política de cookies que encontrarán en el Web.

